



ごかりん号 ユーザーマニュアル

目次

1. スマホがない場合(電話予約)

- ユーザー登録(初回のみ)
- 乗車予約

2. スマホがある場合(アプリ予約)

- ユーザー登録(初回のみ)
- 乗車予約
- その他操作や設定

新規登録(初回乗車前 1回のみ)

- 1) コールセンターにお電話
- 2) 新規登録したい旨をお伝えすると、登録に必要な情報をお答えください
 - お名前 (漢字)
 - お電話番号 (あればスマホ、携帯、なければ固定電話)
 - 性別・生年月日
 - 割引対象かどうか
 - 自宅の住所 (任意: 今後よく利用する場合、事前登録のために)

乗車予約

- 1) コールセンターにお電話、お名前をお伝えください
- 2) 予約の希望内容をお伝えください
 - a) **行きたい場所**をお伝えする(施設名、場所名、住所など)
 - b) **お迎え場所**をお伝えする(施設名、場所名、住所など)
 - c) **希望の出発もしくは到着日時**をお伝えする
 - d) **乗車人数**をお伝えください
 - i) 複数人の場合は同乗者が割引対象者か未就学児か大人かをお伝えください
- 3) 運行担当からは**ご希望に近いお迎えの日時と乗車料金**が伝えられます

問題がなければ予約したい旨をお伝えください。予約でいっぱいでは予約ができない場合もあります

- 4) 必要な現金も含めて準備をして予定時刻に乗降地点まで向かってください

目次

1. スマホがない場合(電話予約)

- ユーザー登録(初回のみ)
- 乗車予約

2. スマホがある場合(アプリ予約)

- **ユーザー登録(初回のみ)**
- 乗車予約
- その他操作や設定

アプリをダウンロード

- 1) アプリストアで「**ごかりん号**」をダウンロード
- 2) ダウンロード後、アプリを起動して「開始」ボタンを押す

※アプリを開いた時に、プッシュ通知の権限に関するメッセージが表示されたら、「許可」を押してください。（車両到着情報等をプッシュ通知で送るため）

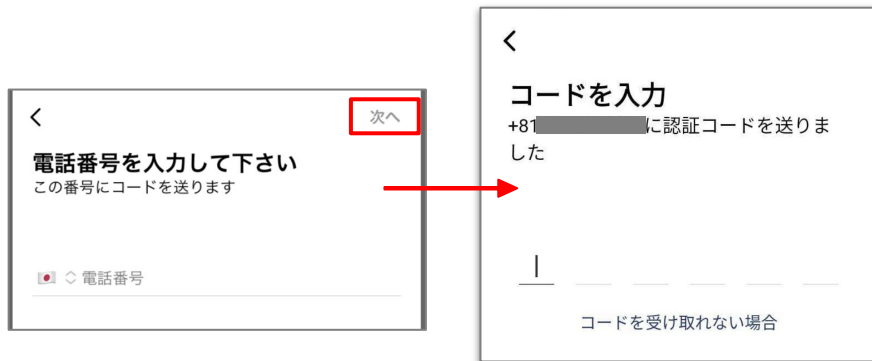
※位置情報を「常に許可」に設定してください。スマホの設定からアプリを探し、位置情報から選択してください。

※正しく動作するためにはOSはAndroid 12もしくはiOS 14以上が必要です



新規登録①: 電話番号の設定

- 1) 電話番号を入力、次へを押す
- 2) SMSでワンタイムコードが届く
- 3) 届いたコードを次の画面で入力する



※もし電話番号の横の国旗が日本ではない場合、国旗を押してから国一覧かJapanを検索・選択してください

新規登録②:その他情報の設定

1) 下記も基本項目を入力

- a) 姓
- b) 名
- c) メールアドレス

2) 右上の次へを押す

次へ

アカウント情報

姓

名

メールアドレス

新規登録③: 支払い方法の設定

お支払い方法を選択してください。

スキップ

支払い詳細
お支払い方法を選択してください

 現金もしくは交通系ICカード

※「現金」を選択せずに「スキップ」を押してしまうと、その後改めて設定しなければ乗車予約ができなくなるので選択してください

新規登録④: 割引対象者の場合はその設定を行う

1. メイン画面左上のボタンを押してメニューを開く



メイン画面の上に表示されている自分の名前を押す



2. 「設定」を押す



3. 該当する乗客タイプを ON にする



※必ず予約前に設定してください。設定なしで予約をすると該当乗車は高い料金設定が適用される可能性があります

目次

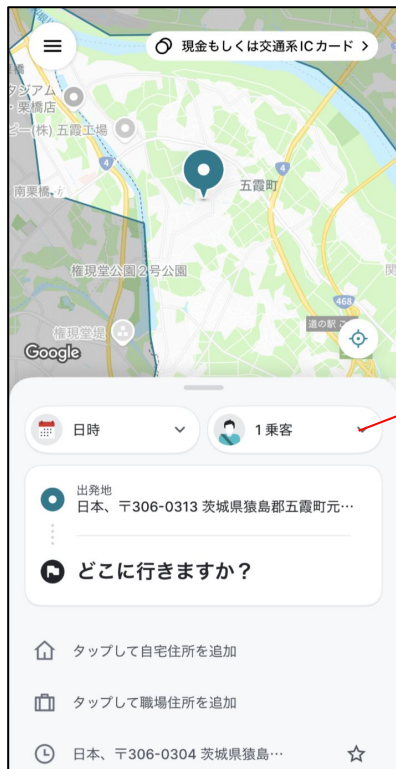
1. スマホがない場合(電話予約)

- ユーザー登録(初回のみ)
- 乗車予約

2. スマホがある場合(アプリ予約)

- ユーザー登録(初回のみ)
- **乗車予約**
- その他操作や設定

乗車予約方法 ステップ① 追加乗客の設定(1人乗車の場合は省略)



< 追加乗客

自分	1 +
大人	0 +
未就学児	0 +
割引対象者	0 +

完了

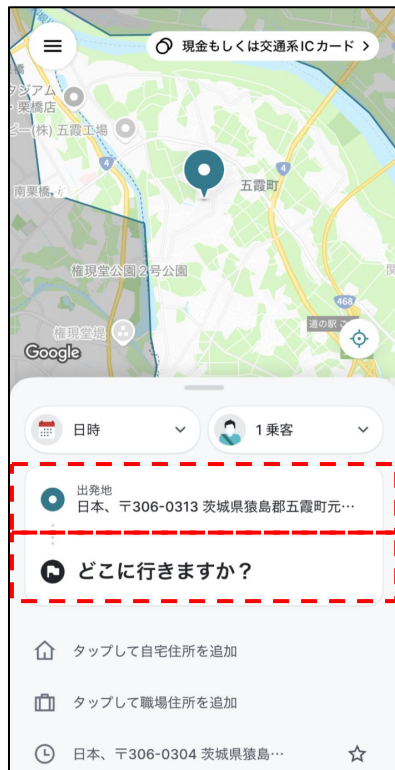
ひとりで乗車する場合:

このステップを省略

複数人で乗車する場合:

- ご自身以外の、該当する追加乗客の属性の横の「+」「-」を押して人数を調整してください(予約者本人は既に「本人」の項目でカウントされている)
- 選択が終わったら画面下の「完了」を押す

乗車予約方法 ステップ②出発地・目的地設定



①現在地を出発地点として設定したい場合

出発地点の初期設定が現在地に設定されているので、目的地の選択に進む(どこに行きますか？を選択)

②現在地以外を出発地点として設定したい

場合: 出発地点にピンが落ちるように地図を指で動かすか、出発地の検索ボックスをを選択

乗車予約方法 ステップ②出発地・目的地設定 つづき



1. 施設名や住所で選択したい場合 : 白い検索ボックスに施設名や住所を入力して、候補として出てくる選択肢から選択する。検索結果に事前に用意されている主要地点も出てきます。
2. お気に入り登録から選択したい場合 : 検索ボックスの下に登録があればお気に入り、その後に直近の履歴が表示されるので、そこから選択できます。
3. 地図上で探したい場合 : 「**地図から選択**」を押した後、地図上の明るくなっているエリア(運行範囲)で動かして指定して「確認」を押す。ズームも可能。

乗車予約方法 ステップ③ 乗車時刻の設定(事前予約)



- 出発地・目的地を設定すると自動的に日時設定画面に移行します
- 「出発」を選択した場合は**乗車したい日時**、「到着」を選択した場合は**到着したい日時**を選択
- 「出発時刻を設定」を押して乗車時刻の指定完了

※出発地・目的地を設定する前に日時をメイン画面の「日時」を選択することで先に設定することも可能



乗車予約方法 ステップ⑤ 乗車予約の確定

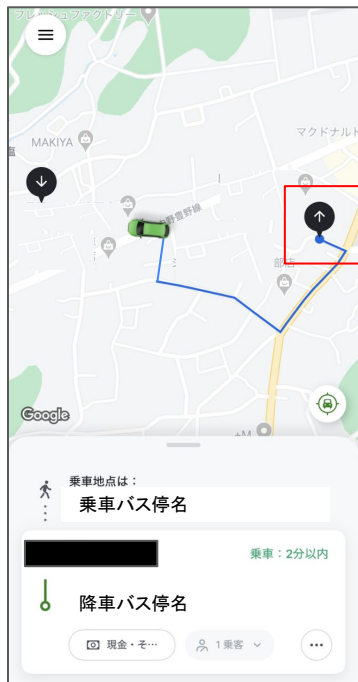


※2つ以上提案が表示される場合、乗りたい方を選択

- 1) 前ページの出発・到着時間の指定が完了したら、乗車の提案が表示される(予約ができない場合は、違う時間で再度お試しください)
- 2) 出発時間、乗車料金が表示される(※)
(複数人の場合、全乗客の合計)
- 3) 乗車予約に進みたい場合は「**乗車を予約**」を押す。(注意:この時点ではまだ予約が完了してない)
- 4) 予約が確定したら、2つ目の画面が表示され、「**OK**」を押して終了。

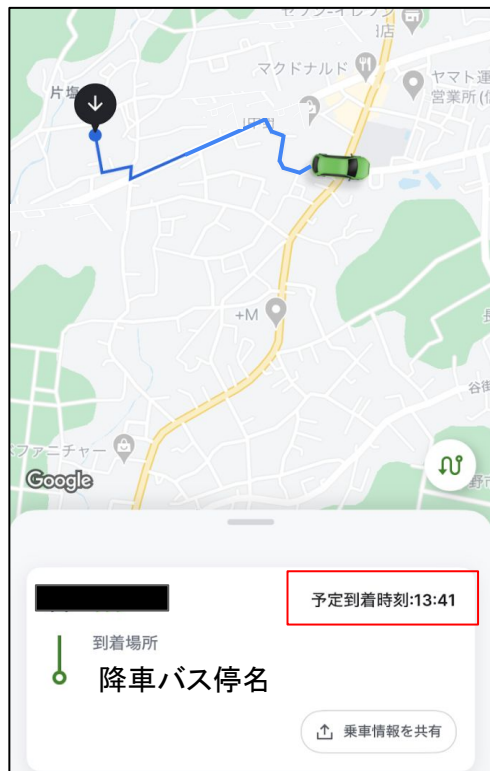
(※) 運賃は事前確定で変更になりません

乗車に向けて（予定乗車30分前からアプリ画面が切り替わります）



- 地図上に表示されている上向きの矢印を含む黒いピン（乗車地点）まで歩いてください。（現在地は青い GPS の点で表示されます。）
- 乗車地点の位置をズームして確認してください。
- 乗車予定の車両は表示ルートを通ってお迎えに来ます。
- 予想到着時刻が表示されます。お迎えに遅れが発生する場合もあるので到着までの時間を確認してください。
- 乗車地点に遅れた場合、乗合交通であるため、キャンセルになる場合があります。時間通りに乗車場所にお向かいください。
- 乗車をキャンセルしたい場合は、画面右下の 3 点アイコンを押した後に「乗車をキャンセル」ボタンを押してください。

乗車時のお支払い・乗車中



- **乗車時のお支払い** : 事前に表示されていた乗車料金はドライバーにも表示されており、乗車時にお支払いください。乗車後「履歴」からも金額を確認できます。
- 乗車後、常に車両の位置と最新の「**予想到着時刻**」が確認できます
- 乗車中に行き先を変更することはできません。行く予定だった場所の途中で降りたとしても、料金はもとの想定で支払っていただくことになります。

目次

1. スマホがない場合(電話予約)

- ユーザー登録(初回のみ)
- 乗車予約

2. スマホがある場合(アプリ予約)

- ユーザー登録(初回のみ)
- 乗車予約
- その他操作や設定

アプリ内メニューについて

メイン画面の左上の 3つの線のボタンを
押すとメニューが開きます



- 「登録名」: アカウント設定画面に移動
- お知らせセンター: お知らせが届きます
- お支払い方法: 支払い方法の変更(現在は現金のみ)
- 予約確認: 今後の乗車予約の確認や変更
- 乗車履歴: 乗車履歴の確認
- お気に入り登録:
 - 自宅や普段から使う場所の登録
- 割引コード: ご利用できるコードがあれば入力ください
- 共有: アプリダウンロードURLを知り合いに共有
- 自分の乗客タイプを設定: 割引対象者設定(アカウント設定からも可能)
- サービスについて: お問い合わせ用のサポートメールとアドレス

良く使う場所のお気に入り登録について



- 1) メニュー欄の「お気に入り登録」ボタンを押す
- 2) 「自宅」または「職場」を押す
- 3) 出発地点を設定する時のように登録したい地点を選んで、「住所を設定」ボタンを押して登録する
- 4) その他の名前でお気に入り場所を作りたい場合、右上の「+」ボタンを押して、お気に入りの名前を入力した上で上記同様場所を設定

乗車予約のキャンセル

<

予約一覧 (1)

 カレンダー

 リスト

< 2024年10月 >

日	月	火	水	木	金	土
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

2024/10/09

 1



車両

 1

出発予定時刻 14:20 - 14:35

¥

編集 →

キャンセル

- メニューから予約一覧を開き、キャンセルしたい乗車の日程をカレンダーで選択する(当日であれば既に選択済み)
- 画面の下に予約されている乗車情報が表示され、キャンセルしたい乗車のキャンセルボタンを押す
- 乗車の30分前以内であれば「乗車に向けて」ページを参照