

五霞町オンデマンド交通ごかりん号利用規約

(総則)

第1条 五霞町オンデマンド交通ごかりん号の運行を開始するにあたり、本規約は、五霞町地域公共交通会議（以下「五霞町」という。）が提供する五霞町オンデマンド交通ごかりん号利用アプリケーション（以下「アプリ」という。）を利用した車両の運行予約（以下「アプリ予約」という。）又はコールセンターを利用した車両の運行予約（以下「電話予約」という。）に関し、利用者のルールを定めるものとする。

(事前予約等)

第2条 五霞町オンデマンド交通ごかりん号の事前予約について、アプリ予約及び電話予約とも利用日の2週間前から利用希望日の前日までとする。なお、アプリ予約の受付時間は24時間、電話予約の受付時間は、午前8時から午後7時までとする。

(アプリ予約によるサービスの概要)

第3条 アプリ予約によるサービスは、本規約に定める方法による乗車予約に基づき、配車手配した車両（以下「車両」という。）に利用者が乗車し、目的地まで移動するものとする。なお、アプリ予約によるサービスの利用方法は、次に掲げるとおりとする。

- (1) 利用者は、第8条に定める方法により、出発地、目的地、利用時間及び乗車人数等の情報をアプリに入力し、乗車予約を行う。
- (2) 利用者は、前号の予約に基づき配車手配を行った車両に、アプリが算出した運行ルートにより出発地で乗車し、目的地で降車することができる。

(電話予約によるサービスの概要)

第4条 電話予約によるサービスは、本規約に定める方法による乗車予約に基づき、車両に利用者が乗車し、目的地まで移動するものとする。なお、電話予約によるサービスの利用方法は、次に掲げるとおりとする。

- (1) 利用者は、第8条に定める方法により、出発地、目的地、利用時間及び乗車人数等の情報をコールセンター担当者に伝え、予約を行う。
- (2) 利用者は、前号の予約に基づき配車手配を行った車両に、出発地で乗車し、目的地で降車することができる。

(利用者の遵守事項)

第5条 利用者は、本規約に同意のうえ、サービスの概要を理解し、五霞町オンデマンド交通ごかりん号の運行に協力するものとする。

(運行エリア、運行期間等)

第6条 サービスの運行エリア、運行期間等は次のとおりとする。

- (1) 電話予約によるサービスの運行エリアは、別に定める。
- (2) アプリ予約によるサービスの運行エリアは、別に定める。

(3) 運行は、令和6年1月9日から開始する。ただし、不測の事態が生じ、サービスの運行エリア内において、サービスを実施できない場合にあっては、この限りではない。

(4) 前号に定める運行日時は、日曜日及び元日を除く午前8時から午後4時（朝晩ルートに支障の出ない時間帯）までとする。

(利用に係る費用)

第7条 アプリの利用は、無償とする。ただし、アプリ予約及び電話予約に必要となる通信機器に係る費用及び通信料は、利用者の負担とする。

2 運賃（利用料）は、五霞町公式ホームページに掲載する。

(乗車予約の申込方法)

第8条 乗車予約の申込みは、次の各号のいずれかの区分に応じ、当該各号に定める方法により行うものとする。この場合において、乗車予約に必要となる通信機器等は、利用者が用意するものとする。なお、予約の申込みにより利用者は、本規約に同意したものとみなす。

(1) アプリ予約により、当該サービスを利用する方法は、アプリを起動し、利用者登録を行い、出発地及び目的地を入力し、確定後、出発時間及び予想到着時間、利用金額、配車する車両ナンバーが表示される。

(2) 電話予約により、当該サービスを利用する方法は、コールセンター（営業時間は午前8時から午後7時まで）へ電話をかけ、利用登録を行い、出発地と目的地を予約すると、乗車地点、出発時間、利用金額と配車する車両ナンバーが案内される。

2 道路の交通状況、天候、利用可能な車両の有無等によって、希望どおりの予約を受け付けられないことがある。

(配車情報の通知)

第9条 五霞町は、前条の利用者からの乗車予約の申込みに基づき、車両の配車手続きを行い、利用者及び運行を担当する車両のナンバー、乗降予定時間、運行ルートをアプリ画面の表示により通知するものとする。なお、電話予約による場合は、乗車場所、乗降予定時間、利用金額、及び配車する車のナンバーをコールセンター担当者が案内するものとする。

2 次の各号に定める場合は、配車を行うことができない。

(1) 車両が満席の場合又は配車可能となる車両がない場合

(2) 利用者が本規約に違反した場合又はその恐れがある場合

(3) 電話予約によるサービスの一時停止又は中断をした場合

(4) その他システム上の事情等により適切な配車手続きが困難となる場合

3 配車は、道路の交通状況及び車両の運行状況等を踏まえ、決定される。

4 利用者は、成立した予約を変更する場合は、次項により当該予約をキャンセルのうえ、第8条により再度予約の申込みを行うものとする。なお、利用者が乗車予定を5分以上経過しても、乗車場所にいない場合は、キャンセルしたものとみなす。

5 利用者は、予約の成立後から第1項により通知等された乗車予定時間までの間にあっては、当該予約をアプリの画面上でキャンセルすることができる。なお、電話予約の場合は、コールセンターへ再度電話し、乗車予定時間までに予約のキャンセル手続きを行うことができる。

(車両の乗車・運行)

第10条 車両のドライバーは、前条により配車の手配がされた車両への乗車時に、口頭にて予約者の確認をするものとする。但し、予約者の確認ができない時は、乗車を断る場合がある。

2 車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等により、配車手配時に通知された所要時間及び運行ルートのとおり運行できない場合がある。

(未成年者による利用)

第11条 サービスを利用しようとする者が未成年者である場合、親権者等の法定代理人の同意を得た上でサービスを利用する必要がある。未成年者がサービスを利用した場合、未成年者は、親権者等の法定代理人から同意を得たものとみなす。

(運賃(利用料)の支払方法)

第12条 アプリ予約を行った利用者は運賃(利用料)を現金又は交通系ICカード若しくは、クレジットカードで決済することができるものとする。なお、利用ができるクレジットカードの種類は別に定める。

2 電話予約を行った利用者は運賃(利用料)を現金又は交通系ICカードで支払うものとする。

3 車両の運行事業者は現金での支払い利用者から申し出があれば、任意の様式で領収書を発行する。

(利用者の禁止事項)

第13条 利用者の次の各号に定める行為を禁止する。

(1) アプリを通じて法令又は公序良俗に反する行動を行うこと。

(2) アプリを利用して第三者に何らかのサービスを提供すること。

(3) 不正アクセス行為、コンピューター・ウイルス等の有害なプログラムの送信等、五霞町、予約及び運行に関わる全ての事業者又は第三者に対して支障・損害を与える恐れがある行為をすること。

(4) 五霞町が承認した場合を除き、アプリを通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法(昭和45年法律第48号)で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること。

(5) 道路運送法(昭和26年法律第183号)における刃物や可燃性液体等を車内へ持ち込むこと。

(6) 利用者が車内に持ち込むことができない大量の荷物や膝の上若しくは足元に置くことのできない大型の荷物等を車内へ持ち込むこと。

(7) 五霞町又は事業者の知的財産権その他権利を侵害すること。

(8) 虚偽の乗車予約を行うこと。

(9) 配車確定後のキャンセルを繰り返す行為をすること。

(10) サービスの運営を妨害する恐れのある行為を行うこと。

(11) 五霞町が不適切と判断する行為を行うこと。

(12) その他当該規約に定める事項に違反すること。

(13) 第三者（同乗者含む）に同条各号に該当する行為をさせること。

2 利用者が前項各号のいずれかに該当する行為を行ったと五霞町が判断する場合には、五霞町は当該利用者に対して本サービスの利用を禁止することができる。

(アプリ予約及び電話予約によるサービスの一時停止・中断)

第14条 五霞町は、安定的なサービスの提供のために、予約及び運行に関わる全ての事業者が整備等の保守・点検又は工事を行う場合、及びその他運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的にアプリ予約及び電話予約によるサービスを停止することがある。この場合、五霞町は、アプリ予約及び電話予約によるサービスの提供ができなくなった旨を出来る限り五霞町公式ホームページ等で公表するものとするが、緊急やむを得ない場合は、この限りではない。

2 天災、事変その他の非常事態、若しくは電力供給異常、通信回線の異常等の不可抗力に起因してアプリの提供が中断された場合、アプリ予約及び電話予約によるサービスの提供ができなくなった場合も五霞町は利用者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。

(アプリの変更、追加又は廃止)

第15条 五霞町は、利用者に事前に通知することなく、アプリの内容の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができる。

2 アプリの内容の変更、追加又は廃止により、利用者が損害を被った場合でも、一切の責任を負わない。

(個人情報の取扱い)

第17条 利用者の個人情報は、五霞町が別に定める五霞町オンデマンド交通ごかりん号セキュリティポリシーに従って取扱うものとする。

(免責事項)

第18条 アプリ予約及び電話予約により提供される各種機能に関する正確性、目的適合性、商品性その他権利侵害等がないことについて何ら保証するものではなく、五霞町の故意又は重過失による場合を除いて、サービスの利用に際して生じた損害（アプリの利用によるデータの消去又は機器の故障若しくは損傷を含む。）につき、一切の責任を負わない。消費者契約法（平成12年法律第61号）の適用その他の理由により五霞町が利用者に対して損害賠償責任を負う場合においても、五霞町の賠償責任は、直接かつ通常の損害についての責任に限られ、また、当該利用者が当該損害の原因となった予約の

申込みについての当該予約の申込みに係る料金を上限とする。

2 アプリに関連して利用者と他の利用者、事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者の責任において処理及び解決するものとし、五霞町はかかる事項について一切責任を負わない。

(本規約の変更)

第19条 五霞町は、必要と認めるときは利用者へ予告なく、本規約を変更できる。そうした場合は、変更後の本規約が適用されるものとする。

(本規約の公表)

第20条 本規約は、五霞町公式ホームページに掲載するものとする。

(専属的管轄)

第21条 利用者と五霞町との間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、水戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

(言語)

第22条 本規約について、日本語以外の言語へ翻訳された場合、法的拘束力を有しない。