

これからの道の駅「ごか」を みんなで話し合う報告会記録集

アイデアのネタ集



～この記録集は 2019 年 3 月 25 日(月)に
これからの道の駅「ごか」で大切にしていきたいことなどにつ
いて、**自分たちができること**を一緒に楽しく中身濃く話し
合った記録です。～

2019年3月

【事務局：五霞町役場産業課】

【開催趣旨】

この報告会は、報告書の完成がゴールではなく、スタートにしよう！という想いから、参加者 1 人 1 人が自分事として、ほんのちょっとでもアクションを起こしてもらえるよう工夫した**対話型報告会**です。

いろいろなみなさんと**道の駅「ごか」**の魅力をさらに高めるため、サロン全 3 回の最終回となる『**これからの道の駅ごかをみんなで話し合う報告会**』を開催いたしました。

これからの道の駅「ごか」に向けて**大切にしたいこと**を明らかにしてみよう！また、また、話し合う楽しさを体感してもらうことで、組織を超えて話し合うことを目的としています。

話し合いは、道の駅「ごか」のスタッフ・農産物直売所わだい万菜のスタッフ・農産物直売所へ出荷している生産者・道の駅「ごか」の利用者・**かわいい赤ちゃん**・大学生・町民・県職員（坂東普及センター）など様々な人が集まり、楽しく道の駅「ごか」のことを参加者でテーマについてグループワークにて語り合う「サロン」形式で行いました。

この「サロン」の特徴は、**笑顔がいっぱいで「楽しい」**ということ。でも、ちゃんと**中身濃い話し合い**ができるということです。

サロンでは、「**自分たちができる小さな一歩の楽しいアイディア**を出し合おう」のテーマで楽しいアイデアを出しあいました。



【主催者】

五霞町

【共 催】

道の駅「ごか」

【運営・進行】

ゴーサインファミリー

（会議ファシリテーター普及協会五霞支部）

“遊び心” ですべての地域をハッピーに！

～楽しい会議による楽しいまちづくり～

【ゴーサインファミリーがみなさんの「対話」「話し合い」を支援します！】

茨城県五霞町（ごかまち）のファシリテーター養成講座の受講生で設立。

楽しい話し合いのスキル、**場の雰囲気良くするスキル**、**会場の飾りつけのスキル**などを、地域・企業・学校などの「話し合いの場」や「イベント」で活用・実践しています。参加者の気持ち・心を大切に、主体性と可能性を引き出すために、無理なく楽しみながら活動しています。

ゴーサインファミリーとは？

【報告会開催のチラシ】

『これからの道の駅「ごか」をみんなで話し合う報告会』は、やわらかい（明るい）雰囲気、ファシリテーションという最新の話し合いのテクニックを使い、参加者がテーマについて楽しく話し合えるサロンとして開催しました。

これからの道の駅『ごか』を みんなで話し合う 報告会

見学自由♪

今後の道の駅「ごか」の方向性の提案を聞きながら 10 年後のことを考え、**大切にしたいことや自分たちにできること**など

楽しく話し合ってみませんか？

他の参加者の意見や想いに耳を傾けながら、

楽しく話し合う「対話型報告会」にぜひ、お越しください。



定員
40 名程度

日	3 月 25 日(月)	会	ふれあいセンター
時	9:00～12:00 (受付8:40)	場	(五霞町江川 179-1)
プ ロ グ ラ ム	進め方は、気楽に・楽しく・中身濃く話し合える サロン形式です。		
	オープニング ・趣旨説明 ・本日の進め方の説明		
	報告 アンケート結果など 話し合い		
	講評・閉会の行事		
申 込 み	お電話の場合 ① お名前 ② ご住所 ③ お電話番号 をお伝えください 応募フォームの場合 QRコードから ★参加費は無料です ★見学は自由です(途中入退出も OK) ★参加資格は、ほかの参加者と楽しく 話せる方です		

普段なかなか関わる事のない方々と話す事で、少し視野が広がった。

不安だったが、始めてみると和やかな雰囲気、時間があっという間だった。

自分の何気ない意見から話がふくらんでとても楽しい時間でした。

立場の異なる人との交流は、貴重な経験だった。もっと意見を聞くことが必要だと思いました。

これまでの参加者の感想

この用紙に記入し提出 ※Fax (0280-33-3414) での送付も可です。【申込み期限 3 月 20 日(水)】

お名前	① ご住所
② 電話番号	【備考】



五霞町

〇お問い合わせ

産業課 地域振興 G ☎0280-84-2582 (直通) >sangyou@town.goka.lg.jp

2019.3.25 Mon 9:00~11:50

@五霞ふれあいセンター 12名参加(+見学者6名)

道の駅「ごか」のスタッフや利用者・農産物直売所わだい万菜に出荷している生産者・大学生・町民・県職員(坂東普及センター)など「12名+かわいい赤ちゃん♥(見学者6名)」の参加者のみなさんにお越しいただきました。
ゴーサインファミリーによる進行でサロンスタート(*^_^*)
トータル約170分。どんな報告会になったのでしょうか？！

当日の様子



ご参加ありがとうございます！(●^o^●)
3回連続参加から初めて参加される方までいらっ
しゃいました☆
(まだ、ちょっと緊張していますね～)

自己紹介と 近況報告



【テーマ】
最近
笑顔に
なったこと



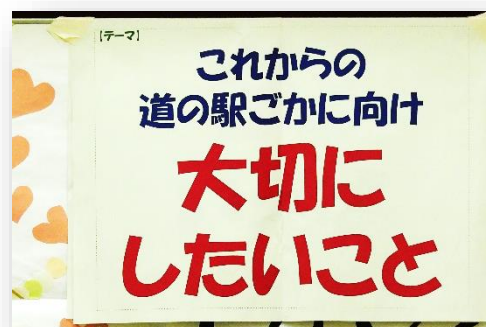
はじめまして～

調査結果(ワーク1)

道の駅「ごか」の強みについて



今回のテーマ!じゃ〜じゃん



①個人でしっかり考え、書き出して・・・



②ひとりずつ

書いたフセンを説明しながら、聴きあいます。



追加のアイデアもいっぱい!



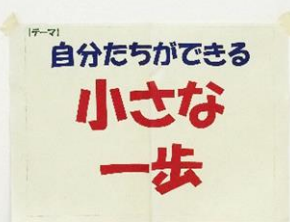
笑顔がいっぱい!



調査結果(ワーク2)

これからの道の駅「ごか」へ向けた7つの提案について

テーマ!じゃ〜じゃん



またまた、ひとりずつ
書いたフセンを説明しながら、
聴きあいます。



『見て・聴きあって&笑顔』

の対話型報告会となりました〜〜!!

参加された皆さん、進行にご協力いただき、ありがとうございました(*^_^*)このあとも、「模造紙」や「参加者感想」をご覧ください♪

各テーブルの模造紙↓↓↓



これからの道の駅二かで、
“大切にしたいこと”(*~*~*)

接客

地域の
ファン

あたたかくなる

いびきする
安眠できる

満足感

身体によい

人が集まる

ホカ
ホカ

食品

新しい

コース・ホフ
レストラン

レストランの
おいしいメニュー

買い易さ

商品

直売所の
品揃え

野菜のレシビ
がほしい

野菜 料理
BOX

地域の主婦に
レシビを出し
もよう募集
する

新鮮な
野菜

新鮮な
地場野菜

新鮮

おみやげにできる
ラッピングのお米

野菜・果物
贈答品用

道の駅二か
たすでは
お土産

ファミリー
ですごせる

自然を
大目にする

子供に
やさしい

学習できる

スポーツ

お年寄りた
やさしい

教育によい

どこもあついている

明るさ

施設の
改善

コンビニ

子供用
ベビー用
トイレ

駐車場も
今更止めやすく

幸せになれる

リラックスして
トイレに入りたい

広さ

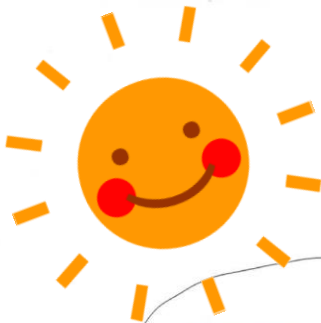
高齢化
と関係

広い通路

スタッフ・生産者も
高齢化



たのしい模造紙〜♪



初対面だけど...
みんなで作りました〜

- おきくの気持ちに
耳をたたく。
- これから
良い品物を
出荷したい
- 良い商品を作り
- お客様に無かれと
言わせたい
- 品数を
増やしたい!
- 持ってきた方を
新鮮に感じる
- 消費者との
交流が出来る
場所作り。



朝並んでいる
お客様と話す

お客様を
大切に!

17時以降に
品厚に

予約が
入られる。

お客様と
しゃべる
時間が
短くなる

予約が出来ると
いうことを知って
もらう。

料理方法
をつくりたい
レシピ。

消費者との交流
が出来る場所
作り

馬場からの
安全面

五霞以外の
方に登るよこ。

夏(あつたかい)
場所と
くつろぎスペース

こどもが
たくさん
いる場所へ

入口を
サハハリ

全体を
考える。

座敷のよう
な座り
出来る場所

長居できる
場所

展示を少し
はいいして中央を
マットに

フェンスを
作る

若年層の
呼びこみ作戦

清潔感





「自分たちができる
小さな一歩」を
出し合ってみました！

施設を
上手に使う。

今どんな野菜
があるかアピール

トイレをきれい
に使う

色々な商品
を買ってみる

マナーを守る

贈答品として
使う。

人に親切に
にある

食品を
頂く機会を
増やす

時間をずぶに
利用する。

改善点を
考えてみる

□コミ

素直な感想を
伝える。
良い悪い等

アンテナを
高く持つ

情報
(新しいニュース等)

異動式
宅配

予約幅を
増やす

宅配

予約
告知して
みる

ギフト
BOX
(五種オリジナル)

ごさりん子
の活用

ごさりん
BOX
(年配・子供)

掲示板

生産者の
取分を
今より増やす

生産者に
声が届く
システム
(やる気UP)

予約制

納品の時間
の変更

1640
可能に
する

今月の人気野菜を
ラッピングして
農家お友達を
贈る

大人っぽい
仕上がりへへへ

(11月22日)
学校のカリキュラムに
清掃ボランティアを
入れてみる

「自分たちができる
小さな一歩」



育1方をくわしく
載える(HP)



対面販売
の実施
対面販売屋
を置く

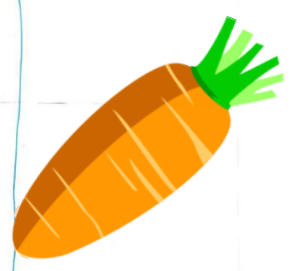
消費者との
意見交換会
(窓口などをつくる)

レジに意見
ポイント付

意見に対する
プレゼント
送付

ポイント2倍
3倍の日を
増やす

ネット
在庫状況



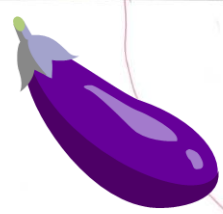
ラッピングの
仕方

ホッポ専門
(店全体の
一体感)

場所の清潔感

色とりどりの
デザイン
の
工夫

各年代の
レジの
提供

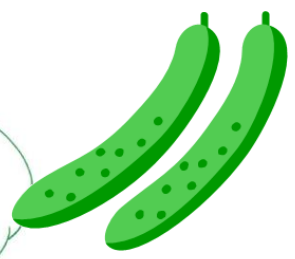


余計な道の駅の
いいところをチェック

道の駅がいて
買いたい物

ハッポコロッケを
おみやげにする。
マヒロー

「ごのお野菜は
人気があるよ!」と
アピール



菜の花フェス



地元のものを使ってる

まちのことを知る

地域の人と
言話してる

道のやさいで
ごはんつくったよ!

買い物もある

イベントコーナーで
中学生の企画をやる

外部のアテア
をしようかいね

まちをぐるぐるマップ

身近な一歩

他の地域に
出かける

自分のまちのことを
語る

まちに
戻りおいとく

また来る

ゴミひろい

花だんボランティア

店内のそうじ

元氣張りさ
継続ある

自分で宣伝

・ 駐車場に
バルーン
(やさい、花、ごちそう)

おいしい ツイカー
PR

いつでも 誰にでも
PR

笑顔

イベントに
参加してる

けつばち
紹介

くつろぎ少し
愛をこめて生産する

レシピ紹介

お客様への
声かけ

野菜の説明

試食

まちの人がPR
(一緒に)

防災公園の
近の駅のX-ユー
タイル

こども
こども達と
イベント

パッケジの
工夫

人にひかる

・ 道の駅
この人何してる?
おしゃい

「自分たちができる小さな一歩」...
違う立場の意見に
刺激~~~~(〜o〜) /

番号に意味はありません(^_^)

参加者の感想



1. 話し合いができ、とても楽しかった
2. 「何にもない」とみなさん言うが、実はとても愛されていて、だからこそこのような場に参加しているのだと思った
3. こういう場に参加する人が1人でも増えて、輪がどんどん広がっていくと良いと思った
4. また来る。友達に話す。出来る事を少しずつでも続けていきたい
5. 町外の方の意見が分かって参考になった
6. また来たい
7. 人の可能性を引き出せるポテンシャルがあるのが新鮮でした
8. 課題は深刻で対策が必要。そのために人の助けが必要だと感じた
9. みんなと話す楽しい
10. みんなと話すアイデアが広がるのでよい
11. 普通だとまず関わらないメンバーと話す新鮮な気持ちになる
12. 模造紙づくりは面白い
13. 何回やっても毎回違うので、とても参考になる
14. 出荷している方を知れて、店に行くのが楽しみになった
15. 楽しかった
16. もっと多くの人に参加してほしい
17. 若い人のアイデアがいい
18. 生産者ばかりの時とはちがった視点での意見を聞くことができ有意義な時間だった
19. 利用者との意見交換の場は、これから必要になってくると思った
20. 話し合いができた
21. 消費者の生の声が聞けた
22. これからもたくさんの方と交流できるようになってほしい
23. 楽しかった
24. また、こういう事をやってほしい
25. 自分ひとりの視点が狭いことがわかった
26. 意見交換をすることで、いっきに広がるという経験ができた
27. 成果が上がらず諦めてしまいそうだが、1ミリでも何かやること(できること)を心に留めておくことが大切だと感じた
28. 前向きになった
29. 町全体で、両面から”五霞”がよくなっていったほしい
30. 道の駅は3...5...10年後を目標に
31. 絶対にステキな道の駅ができると確信しました
32. 目指せ 幸せNo.1!
33. 楽しく話し合えてよかった
34. 自分たちにもできるようなことがで、他の人の意見も参考になった
35. アンケートやこれまでのサロンの様子など聞いてよかった
36. よりよい道の駅にしていく手助けが一部でもできたら嬉しい
37. とても楽しかった
38. 新しい発見があった
39. 情報の伝わり方が様々であることに気付いた
40. 正しく発信することの大切さを感じた
41. 出来る事が必ずあるはずであり、一步一步進めていきたい
42. あきらめることが1番ダメ

