

『これからの道の駅「ごか」を 考える対話の場』記録集

0歳から70代までの参加者から
204個のアイデアが出ました！



～この記録集は2019年1月19日(土)に

“こんな道の駅「ごか」になったらいいのにな～”と、
道の駅全体で魅力を高めていくことについて
一緒に楽しく中身濃く話し合った記録です。～

2019年1月

〔事務局：五霞町役場産業課〕

【開催趣旨】

この対話の場は、いろいろな関係者間で「道の駅ごかの課題」を共有することで共通理解を図り、いろいろな関係者間で利用者の視点で“道の駅「ごか」全で魅力を高めていくこと”について考えてみよう！という想いから開催されました。

また、話し合う楽しさを体感してもらうことで次回の話し合いの場への参加につなげ、組織を超えて話し合うことを目的としました。

対話の場は、道の駅「ごか」の利用者・㈱五霞まちづくり交流センターのスタッフ・農産物直売所わだい万菜の出荷者・学生や町民・県職員（坂東普及センター）さらには町の職員など様々な人が集まりました。楽しく道の駅「ごか」のことを参加者でテーマについてグループワークにて語り合う「サロン」形式で行いました。

この対話の場の特徴は、**笑顔がいっぱい**で「**楽しい**」ということ。でも、ちゃんと**中身濃い話し合い**ができるということです。

「みんなが**もっと行きたくなる道の駅ごかになるための楽しいアイデア**を出し合おう」のテーマで楽しいアイデアを出しあいました。

【主催者】

五霞町

【共 催】

㈱五霞まちづくり交流センター

【運営・進行】

ゴーサインファミリー

（会議ファシリテーター普及協会五霞支部）



“遊び心” ですべての地域をハッピーに！

～楽しい会議による楽しいまちづくり～

【ゴーサインファミリーがみなさんの「対話」「話し合い」を支援します！】

茨城県五霞町（ごかまち）のファシリテーター養成講座の受講生で設立。

楽しい話し合いのスキル、**場の雰囲気良くするスキル**、**会場の飾りつけのスキル**などを、地域・企業・学校などの「話し合いの場」や「イベント」で活用・実践しています。参加者の気持ち・心を大切に、主体性と可能性を引き出すために、無理なく楽しみながら活動しています。

ゴーサインファミリーとは？

【サロン開催のチラシ】

「これからの道の駅ごかを考える対話の場」は、やわらかい（明るい）雰囲気、ファシリテーションという最新の話し合いのテクニックを使い、参加者がテーマについて楽しく話し合える対話の場として開催しました！

これからの道の駅ごかを考える対話の場

定員
30名程度

参加者募集中
見学は自由です♪



道の駅「ごか」をもっと**魅力を高めること**について、
楽しく話し合ってみませんか？他の参加者の意見や想いに耳を
傾けながら、楽しく話し合える「対話の場」にぜひ、お越しください。

日時	1月19日(土) 9:00～12:00(受付8:45)	会場	ふれあいセンター (五霞町江川 179-1)
プログラム	進め方は通常のワークショップではなく、気楽に・楽しく・中身濃く話し合えるサロン形式です。 オープニング ・趣旨説明 ・ファシリテーターの紹介 本日の進め方の説明など 話し合い 発表など	申込み	お電話の場合 ① お名前 ② ご住所 ③ お電話番号 をお伝えください 応募フォームの場合 QRコードから ★参加費は無料です ★見学は自由です(途中入退出もOK) ★参加資格は、ほかの参加者と楽しく話せる方です



自分の何気ない意見から話がふくらんで
いったりして、とても
楽しい時間でした

普段かかわる事のない
方々と話す事で、少し視野が
広まった気がする

明るい雰囲気だったので、
自分の意見を言いやすかった

立場の異なる人との交流は、
貴重な経験でしたし、みんなの
楽しいアイデアが聞くことができ
て、とてもよかった

第1回参加者の感想です

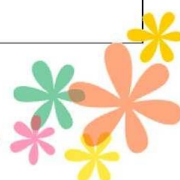
この用紙に記入し提出 ※Fax(0280-33-3414)での送付も可です。【申込み期限 1月4日(金)】

① お名前 ふりがな	② ご住所
③ 電話番号	【備考】



〇お問い合わせ

産業課 地域振興 G ☎0280-84-2582(直通) ✉sangyou@town.goka.lg.jp



これからの道の駅「ごか」を考える対話の場

2019.1.19Sat9:00~12:00 @五霞ふれあいセンター 20名参加(見学者4名)

道の駅「ごか」のポイントカードを所持している利用者也参加となりました。

(株)五霞まちづくり交流センターのスタッフ・農産物直売所わだい万菜の生産者・学生・町民・県職員(坂東普及センター)さらには町の職員などの「20名(+見学者4名)」がの参加者。

ゴーサインファミリーによる進行でサロン形式の対話の場がスタートしました(*^_^*)

当日の様子

ご参加ありがとうございます
ございます！(●^o^●)
(初めての対話の場のご参加・・・)
まだ不安ですねー)



まずは、アンケート結果を少し紹介します

今回は、利用者アンケートも踏まえて利用者の視点を重視してみましょう！

「利用の変化」と「変化している理由」

- ☐ かなり増えている (5.1%)
- ☐ 少し増えている (17.6%)
- ☐ 変わらない (50.0%)
- ☐ 少し減っている (16.7%)

利用が増えているかどうかを聞いていますが、ざっくりと約半分为「変わらない」で、残りの半分为「増えている」「減っている」半分ずつ、といった状況です。「増えている理由」や「減っている理由」を利用者の視線で見てください。

今回のテーマ！じゃ〜じゃん

「みんながもっと行きたくなる道の駅「ごか」にするための 楽しいアイデア」について、話し合ってもらいました！

①個人でしっかり考え、書き出して・・・



②ひとりずつ 書いたフセンを説明しながら、 聴きあいます。



たくさんの
アイデアのふせん



追加のアイデアもいっぱい！



みんなで発表タイム！



発表でも笑顔がいっぱい！



☆投票Time☆

いい意見ばかり！
悩む～

『見て・聴きあって＆笑顔』

の対話の場となりました～

参加された皆さん、進行にご協力いただき、ありがとうございました
(*^_^*)このあとも、「模造紙」や「参加者感想」をご覧ください♪

各テーブルの模造紙↓↓↓



たのしい模造紙～♪

風揚げ

かしま
高橋
松沼
山口
小泉

交流と発信

姉妹提携で
他県と県と
を交流・コラボ

GOKA 駅
おうちショップ
全国へ!

全国の産物展覧

特産品と土産品
の区別を明確に

野菜・調理の
講習会

田舎と都会の
違いの
駅作り

他の産物との交流

目玉にも
作って、もって
アピールする

イベント

集いイベント
を増やす

もろつき
イベント
(作りながらの)

CAFE

コンビニ

食品を増やす (商品)

魚を置く

肉・魚の干し

毎日ほしい

天のわさび・やう
の商品を増やす

スーパー
みみい
行きやすい

ちいとした
調味料

季節のケーキ・パン
等、取り入れ

若い人によぶ
食材をそろえる

食材が
そろえたい

パン・惣菜販売

店・惣菜と増え
たい

産物と並置の食卓
は、商品がどう

子供

子供と家族が遊べる
スペースを作る

小さな子供が遊べる
場を作る

セリ セリとん

導線のわかり
やすく表示する

カー・導入

商品 ちゃん列
を整える。

手土産 ほしい

地元野菜を
使った
メニュー

オリジナル
加工品

加工品を増やす

運転手への サービス

外で食べる
スペースを
広く

駐車場
広く

足湯も
いい

駐車場の
スペースを
広げる

お7に
くつがえ

運転手さん
のスペースを
(食事)

駐車場の
ルートを表示
する。わかりやすく

色々な野菜を
多く置く

土の物を
かけたい

ストロークの
テーブルを
ちいさくして
通路を広くする

園芸コーナー
食品コーナー
を作る

初対面だけど...

みんなで作りしました〜

新しい挑戦

めきだるよ

じろじろ

しそ

New! ~~メニュー~~

メニュー!

たんもの

みんな
おいてよ!

紫又100k
コラボ

コラボ!

イベント

2020

オリ.パラ

遊ぶ場
を作る

若者(小中学生)
の新たな商品の販売
開発と

五霞の野菜
×
多国籍料理
レストランメニュー♡

もっと
ごっちゃーと
コラボ

インターンシップ

企業との
連携

レストランの
メニュー紹介

ごかりん号

交通

そんな需要ある!?

高速バス

「道の駅」検索で
ぜひ上位に!

若い人が
楽しめるもの

道の駅ごが
インスタ
「井道の駅ごが」

五霞野菜
お惣菜コーナー

五霞野菜
ジュースバー

カット野菜

曲業体験

「五霞町産」の
お土産を増やす

特産品のPR

不易と流行

新しいものを
どんどん出していく

野菜の贈答品

お土産

H24年度



人

集まる場

町民(老若男女)
交流できる場

トイレ

治安の良さ

全館で

Wi-Fi

宿泊施設
(自転車乗り向け)

カフェ欲しい!
GoCafe

建物新設
(※施設感か
ある...!)

ライブは

まくらが!?

駐車場

ダイバーシティ
(多様性)

車イスが
つかえる

物をすて置く

バリアフリー

ローマライゼーション

大人っぽい
仕上がり〜(ムッ)

みかんグループ

かんの菊地
飯原 増山 伊藤

モチベーション

笑顔がステキ
で賞

食

五霞 焼きEP
ローズポーション

SUS
見ため重視
おおい

レストラン
カフェ 一部
お話で23所

食のイベント

サラダバー

カフェ

サブイッチ

ローズ
ポーク
カツサンド

キッチン
B&G 鈴木

おすし

お客様
目の前で

100円
ピザ

焼きたて
手作り

メニュー
健康的

おいしい
にこい

駅弁

ローズポーク
野菜

両人会
トリニョ会

香り

新しい
メニュー

色
おい

おいしい
コーヒー
お茶

遊べる

わざわざ観光地へ
行かなくても
五霞町で 温泉

交通安全
教室
高尾山 自由

障がい者用
駐車場
体験イベント
(さばう)

デコラッ

出来る
所

農業体験

工場や農地の
見学(休炭)
ツアー

観光地
イベント
紹介

サル
まわし

タピオ
イベント

1日過ごせる
タイムスケジュール

姉妹都市を

料理
しゃうかく
体験

ドクターフィッシュ
レイン

移動 動物園

ふれあい

イベント時の
は午後2:00~
クラシックカー

ふれあい
動物人間

少さな動物

イベントの
時間
PM~

本格的な
ショー
パフォーマンス

新車紹介
ディーラー

100%シブカ
紹介
道の駅に車で
くる
車に興味ある
は??

路上
ライブ

中 高生 店員 白

パフォーマンス

子供たちも
参加
よさこい

他のチームも

広場にこの
イベント

モチベーション
アップ

高校生
10代のイベント

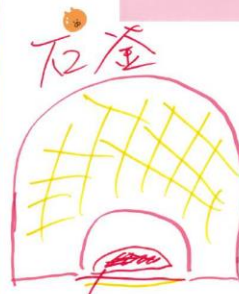
手土産が買える
ちねとおもしろい

ごきりん

包装紙

生産地ツアー

買う人
は
生産者の困窮
もわかってる



焼たてヒザ



ラッピング

追加のアイデアも
たくさん(●^o^●)

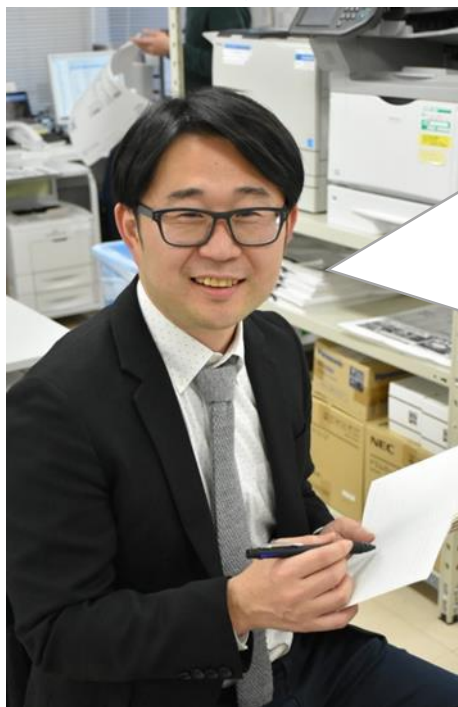
参加者の感想

番号に意味はありません(^_^)

1. 色々な話があり、楽しく時間を過ごすことが出来ました
2. これからも道の駅ごかがおもしろい場所になると思います
3. 楽しかったです
4. たくさんの意見・アイデアが出てよかった
5. 普段なかなか生産者の方の意見や考えをきく機会がないので、すごく新鮮でした
6. どの班も発表では伝えきれなかった部分があると思うが、ゆっくりフセンを見るとおもしろい意見がたくさんあった
7. 地元の若い人に興味をもってもらいたいという意見があり、まさにその通りだと思った
8. このような機会がまたあれば、ぜひ高校生や中学生、多くの大学生にも参加してほしい(地域のつながりのうすい若い人が増えているので)
9. 建物は今のまま運営を心を入れてお客様ファースト
10. ヤクルト・キューピー・キッコーマン等健康企業とコラボ。アイデアをいただき健康を全面に
11. 町の地理的位置を考えて交流の核になるようなこと
12. 各地の観光協会の窓口を引き受ける
13. 色々な立場の方とお話が出来て楽しかった
14. 話しているうちに想像が膨らんでいくことを体感しました
15. 時間があっという間に過ぎていた
16. 自分の頭(考え方)がやわらかくなったところで、もう少し話し合っていたいなと感じました
17. 他のグループのまとめも素敵なアイデアがいっぱいありました
18. 今日の意見をこのままmにしないで、1つでも若い世代に引き継いで五霞町が活気ある町にしてほしい
19. インターを活用して、多くの人に集まってもらえるような道の駅を願っています
20. 今回、グループの中に生産者・働いている人・大学生がいて、とても刺激的と発見のあるサロンでした
21. 卸していると感じる“生”の声。販売していて感じる“生”の声。外から見て感じる“生”の声が MIX されて、とてもよいアイデアが出ていました
22. 農家×利用者×働く人が話す“場”がこれまでなかったことが、問題であり課題だと思う
23. 今後も、開催してほしい
24. 楽しかった
25. また、参加したい
26. 若い人の話が聞けて良かった
27. みなさんの道の駅の想いがきけた(未来にむかって)
28. 放蕩に色々な立場の方がいて、色々な視点でのアイデアが聞けたのがよかった
29. とても明るい雰囲気でした
30. 絵にすると考えが広がりやすかった
31. すきま時間のちょっとした話もためになったし、楽しかった
32. フセンの色を変えることで、話し合ってから生まれた意見がたくさんあることが分かって嬉しかったし、やりがいを感じた
33. 町の人の中にも、本当に改善すべき所は多分わかっていて、どうしようもないという諦めがあるのかなとも感じた。ただ、話し合いの中で出そうにはなっていたので、何回もこういう場を重ねていくことが大切なのかなと思った
34. 道の駅のこれからについて、参加している誰もが真剣に考えているのだと思った
35. 直接いろいろな意見に触れる事ができて、とても勉強になりました

36. 今日、経験したこと、見たこと、聞いたことを共に働く人たちに伝え、共有していきたい
37. 道の駅をより魅力的な空間にしていけることができるよう、わずかな力だが、がんばりたいと思う
38. 様々な年代の方の意見を聞いた
39. 自分では思いつかなかったような意見も多く、とても興味深かった
40. 雰囲気よく進行していただいたおかげで、発言がしやすく、多く意見を出せたと思う
41. おいしいお菓子と楽しい時間を過ごせてありがとうございました
42. みんな変えなきゃという思い
43. 五霞産を高めたい
44. 発表はいいかな
45. 五霞町としての道の駅を望む声が多いと感じた
46. 良い食材、立地を活かし新しさを取り入れて
47. 色々な意見を聞いてよかった
48. 生産者の方々の思いがきけた
49. フードコートやレストランの食品。いまいちとの感想に同感した
50. 野菜の残ったものの使い方を工夫したい思いを感じた
51. 野菜の午後の品揃えの問題を解決したいと思う
52. 駐車場、トイレの問題点は解決していきたい
53. 生産的な意見がよかった
54. 今日の話がどこまでいかされるのでしょうか
55. 日中の入口が多いのは、とても残念でした。五霞の人口が毎年流出していく姿がはっきり見えた
56. この集まりに参加する人の募集方法を再度見直してほしい
57. こういう機会は初めてでしたので、不安がいっぱいでしたが、始まってみると和やかな雰囲気の中で自分の意見を言えたのがよかった
58. 道の駅もこれから息の長い駅として、いろいろな情報を取り入れてますます発展することを期待しています
59. メンバーが老若男女で、いろいろ意見があるものだと感心させられました
60. 五霞町を愛する者として、若い人たちの力を信じたいと思います
61. みなさんの意見にびっくりでした。この中から、これならできそう！ということから取り入れてもらえたら嬉しいです
62. いつ行っても楽しい道の駅になりますように
63. 世代の違いで意見がおもしろく出ているのが特徴でした
64. 予習をされている方が多く、内容が濃かった
65. 遠くから参加されている方もいて、とても役に立っている
66. 赤ちゃんや子どもが参加できるキッズスペースがあるのは、素晴らしい
67. 楽しく五霞をアピールしたい
68. いろいろなアイデアが大変参考になりました
69. 若い人の意見はイイですね！
70. 町外の方の考えや意見がもっと聞くことが必要だと思いました
71. これらのアイデアを実現させていくことが大切
72. 楽しかった
73. とても素敵な五霞町の道の駅になると思いました
74. 未来は明るいと思います
75. 1人1人の力は大きいと感じた

日本農業新聞 記者(宗和氏)のコメント



生産者や学生さんだったり、JAや町の職員といった参加者の皆さんが、「話し合い」を通じて、五霞町の魅力に目を向ける、良いきっかけになったのではないのでしょうか。

地域の宝は、意外と近くに隠れています。それを見つけて、磨いていくことが、地域の活性化につながると思います。出ている意見も興味深い内容でした。どれも楽しみながら、道の駅「ごか」、地域を盛り上げるヒントがたくさんありました。

地域創生の原動力は、地元の住民と、その地域と何らかの接点を持つ人々(※最近では「関係人口」と言われています)との交流にあります。今後も取り組みが広がるように、期待しています。

【ゴーサインファミリーが皆さんのイベントを支援します！】

ゴーサインファミリーとは、平成 26 年度に実施された「五霞町まちづくりファシリテーター養成講座(全8回)」(講師:会議ファシリテーター普及協会(釘山健一代表、小野寺郷子副代表))の受講者で結成されたグループで、・楽しい話し合いのスキル、・場の雰囲気盛り上げるスキル、・会場の飾りつけのスキルなどなど、いろいろな「まちづくりのスキル」を身に付けた集団です。この学んだスキルを皆さんのやろうとする「イベント」や「話し合いの場」や「企画」で活用していただき、行動すること支援していますので、遠慮なくお気軽にお問い合わせください。五霞町を、そしてほかの地域もハッピーに！ゴーサインファミリーとともに、楽しいまちづくりをしましょう！！

