

いきいき 道の駅ごか活性化サロン記録集

アイデアのネタ集



10代から60代までの参加者から
189個のアイデアが出ました！



～この記録集は2018年11月5日(月)に
来て・・・働いて・・・利用して・・・『わかった！』や『気づいた！』
など道の駅ごかをもっと活性化させることについて
一緒に楽しく中身濃く話し合った記録です。～

2018年11月

【事務局：五霞町役場産業課】

【開催趣旨】

このサロンは、いろいろな関係者間で「道の駅ごかの課題」を共有することで共通理解を図り、みなさんと道の駅「ごか」に、来て・・・働いて・・・利用して・・・『わかった！』や『気づいた！』などから、“道の駅ごかをもっと活性化させること”について考えてみよう！という想いから開催されました。また、話し合う楽しさを体感してもらうことで次回の話し合いの場への参加につなげ、組織を超えて話し合うことを目的としました。

話し合いは、(株)五霞まちづくり交流センターのスタッフ・農産物直売所わだい万菜のスタッフ・学生・町民・県職員（坂東普及センター）さらには町の職員など様々な人が集まり、楽しく道の駅「ごか」のことを参加者でテーマについてグループワークにて語り合う「サロン」形式で行いました。

この「サロン」の特徴は、**笑顔がいっぱい**で「**楽しい**」ということ。でも、ちゃんと**中身濃い話し合い**ができるということです。サロンでは、「**みんながもっと笑顔の道の駅ごかになるための楽しいアイデア**を出し合おう」のテーマで楽しいアイデアを出しあいました。

【主催者】

五霞町

【共 催】

(株)五霞まちづくり交流センター

【運営・進行】

ゴーサインファミリー

（会議ファシリテーター普及協会五霞支部）



“遊び心”ですべての地域をハッピーに！

～楽しい会議による楽しいまちづくり～

【ゴーサインファミリーがみなさんの「対話」「話し合い」を支援します！】

茨城県五霞町（ごかまち）のファシリテーター養成講座の受講生で設立。

楽しい話し合いのスキル、**場の雰囲気良くするスキル**、**会場の飾りつけのスキル**などを、地域・企業・学校などの「話し合いの場」や「イベント」で活用・実践しています。参加者の気持ち・心を大切に、主体性と可能性を引き出すために、無理なく楽しみながら活動しています。

ゴーサインファミリーとは？

【サロン開催のチラシ】

「道の駅ごか^{いきいき}活性化サロン」は、やわらかい（明るい）雰囲気、ファシリテーションという最新の話し合いのテクニックを使い、参加者がテーマについて楽しく話し合えるサロンとして開催しました

道の駅「ごか」 活性化サロン

2018年11月5日(月) 定休日

9:45～12:00 (受付 9:30)

場所:ふれあいセンター (五霞町江川 179-1)

見学は自由
(途中の
入退室も OK)



道の駅「ごか」に、来て・・・働いて・・・利用して・・・

『わかった!』や『気づいた!』など

“道の駅ごかをもっと活性化させること”について楽しく話し合います。



『サロン』とは？

固い雰囲気の話し合いではなく、最新式の話し合いのテクニックを使い、参加者で楽しく話し合うことが特徴です。

共催: 五霞まちづくり交流センター

運営: ゴーサインファミリー

(会館ファシリテーター普及協会五霞支部)



五霞町

〇お問い合わせ

産業課 地域振興 G ☎0280-84-2582 (直通) ✉sangyou@town.goka.lg.jp

道の駅ごかいきいき(活性化)サロン

2018.11.05 Mon 9:45~12:00 @五霞ふれあいセンター 23名参加(見学者6名)

㈱五霞まちづくり交流センターのスタッフ・農産物直売所わだい万菜のスタッフ・学生・町民・県職員(坂東普及センター)さらには町の職員などの「23名」が(見学者6名)の参加者。

ゴーサインファミリーによる進行でサロンスタート(*^_^*)

トータル約135分。どんなサロンになったのでしょうか？！

当日の様子

ご参加ありがとう
ございます！(●^o^●)
(初めての**サロン**
まだ不安ですねー)



自己紹介と近況報告



はじめまして～

「みんながもっと笑顔の道の駅ごかになるための

楽しいアイデア」について、話し合ってもらいました！

①個人でしっかり考え、書き出して・・・



②ひとりずつ
書いたフセンを説明しながら、
聴きあいます。



たくさんの
アイデアのふせん



追加のアイデアもいっぱい！



みんなで発表タイム！



発表でも笑顔がいっぱい！



いい意見ばかり！
悩む～



☆投票Time☆



『見て・聴きあって＆笑顔』

のサロンとなりました～～！！

参加された皆さん、進行にご協力いただき、ありがとうございました(^_^*)このあとも、「模造紙」や「参加者感想」をご覧ください。

すべての面を
若返り!!



馬から歩いた
馬が欲しい。

ごかりん^豆を
おとみやに
ほい

時產量

野菜が
たくさんある
夕飯

色々な物
を買える

道の長さが、は
ずむ町が語るもので
あるため、そこで前
「~~長~~道」とある 224

レミ"ャー

町内。
近隣の人達。
企業もまきさん
イベント

たのしい
イベント

イベント

ファミリー層2
楽しめる何か
何?!

あとひき場

子供が
あそべる場所
がない

ごかりん子の活用
町内工場見学
ツアーの企画)

$$11 = 2 - 314$$

主いのは
建物

売場が狭い

車イス バゼーカ

環子

$$1 - \frac{1}{2} = \frac{1}{2}$$

トラックか
りなくなくて
ほしい。

車の通りが
あふなくない
様、ように、安心
して場内を廻る

明日 <
7月11日

カミイ

・松達も人間です!!

週休2日
休みがほしい

少子高齢化
に対応する
厳しい。

求電

30 ~ 40代

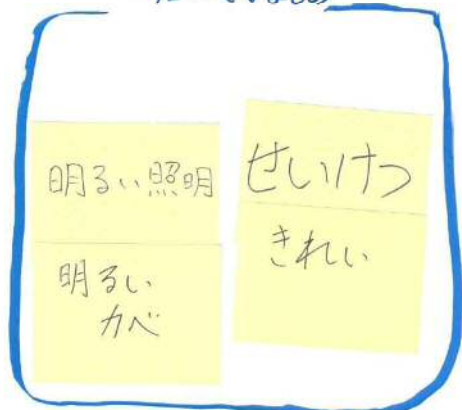
お客さんか自分で
いかにけるように 29.7
も、しかりと 休めるように
休む日もある

初対面だけど…
みんなで作りました～

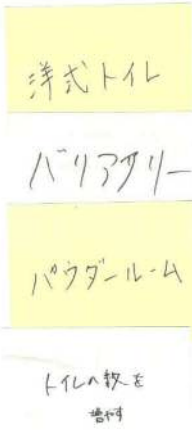
どんぐりチーム

といた
お店に必要なもの

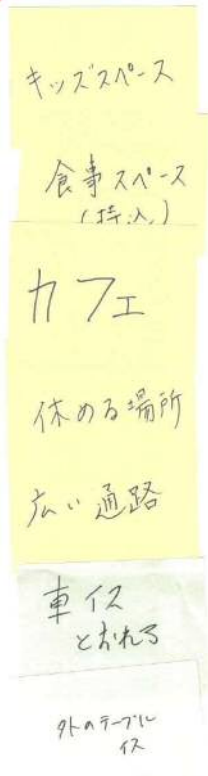
オリーブ



コンコン

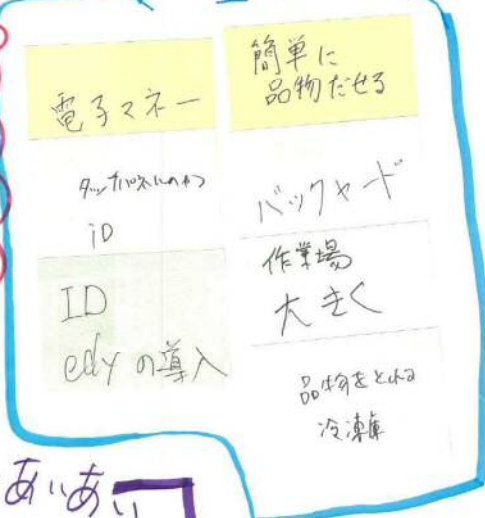


インスペース

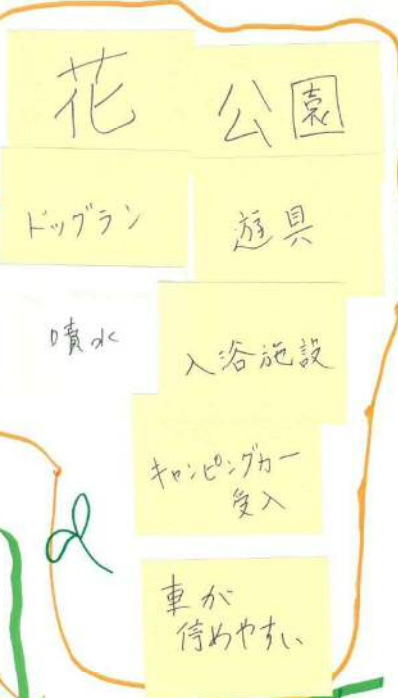


要 望

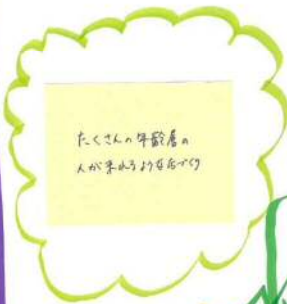
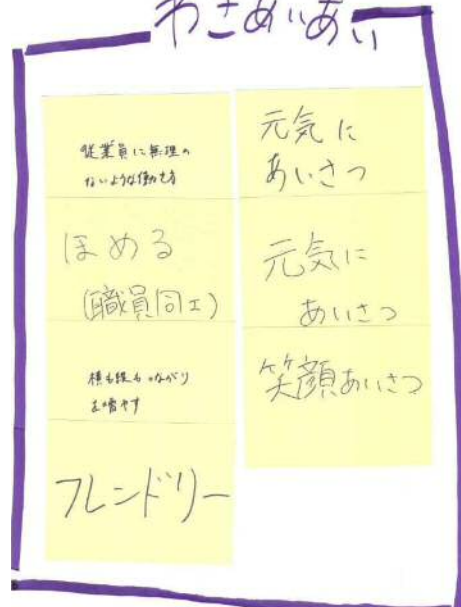
求め



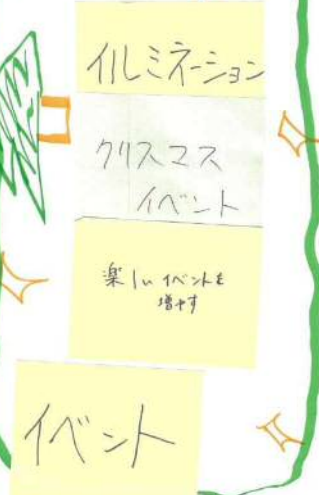
外スペース



わきあいあい



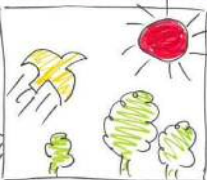
イベント



シノザキ

増山

豆乳G



たのしい模造紙〜♪

原点

そもそも道の駅って？

たて物



西木

レイナ
坪井
りえちゃん
うらさん
ウスイ

MVPを作る。

おみやげ紹介

見た目

色 暗い

外においてある
花や木物の紹介

見た目を
かえる

朝の休・営業時間

季節によって
変える。

モバイルページを
上げる(従業員)

従業員の満足度

笑顔の

挨拶

従業員の仲の良さ
伝える

笑顔
おんこく度

笑顔

職場の
よい雰囲気

ごきの良い所を
アピール

アイコンタクト

高いとお客様への
サービスにつながる

イベントアピール

思い出

子ども

イベントキャラクター
を全面に押し出す。

小〜大の人

家族で楽し
める場づくり

リピート
増

イベント

コスモス
まつり

レジャー

地域の人が
参加できるイベント

ゆっくり休める
場づくり

写真・
デキ

この里を歩けば
何か出来るか伝える。

駐車場の
広さ

楽しい車伝える

町民参加

楽しんでもらうために
協力することを伝える

町ぐるみ

ポイント紹介

夕方でも
品物がある

運動会の
前日の品物

地元の
おいしいもの 買い物
しやすい

いいものを
お手頃価格

得感
たっぷり

他には無い
商品開発

ちょっと遅くなった
お母様向けに
コースをもうける。

かき氷
かき氷
食事

お金を
おとしにくい

人が
集まる

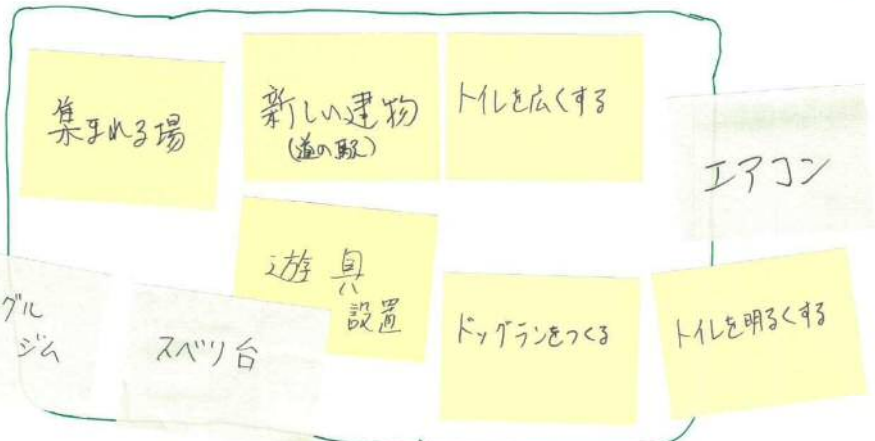
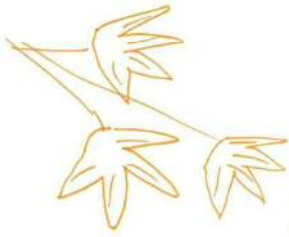
主婦の満足度

追加のアイデアも
たくさん(●^o^●)

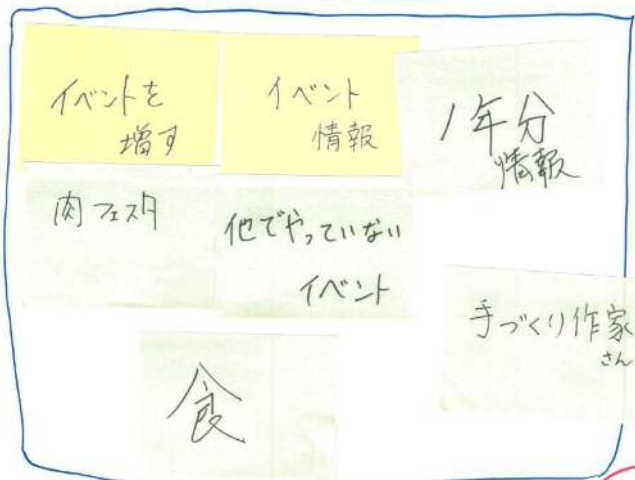
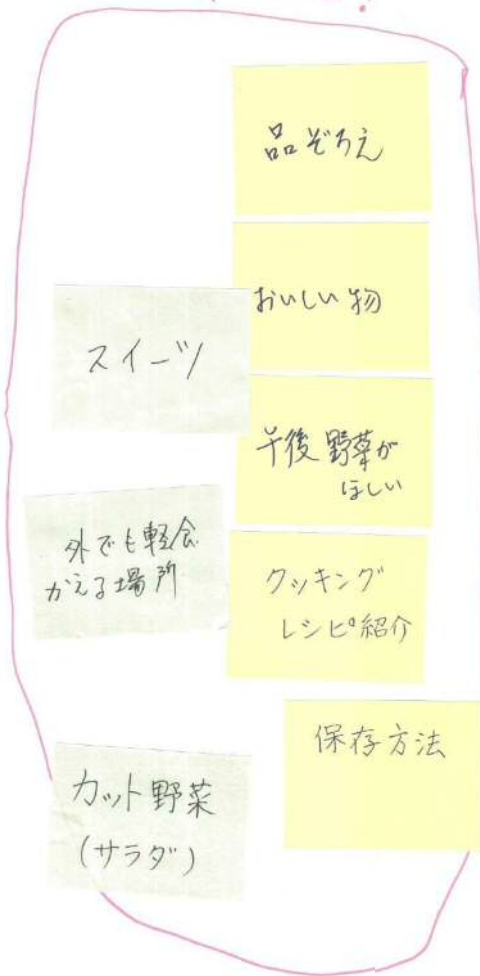
お客様の満ち度



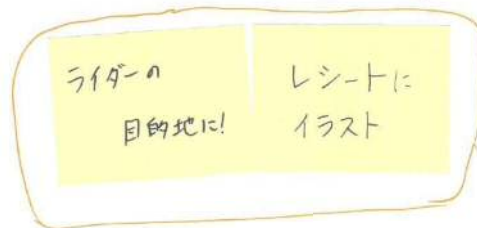
たふ



食べろよ!



新イベント



その他

大人っぽい
仕上がり〜(ムツ)



永田
竹政

系工葉

酒匂

伊藤

アイディアランキング

これは参加者から出された**189個**のアイディアを話し合っ
て絞り込み、最後に全員で一人3票で投票した結果です。

<注意> ここで出されたアイディアはすぐに実行するためというより、
今後の道の駅「ごか」づくりを考えていくための「**アイディアのネタ**」です。

1位 (8票)	家族で楽しめる道の駅(*^_^*) ～イベントだけでなくふだんの夕食もおいしく楽しく～
1位 (8票)	快適な施設 ～充実 外でも自由に休める&食べられる～
3位 (6票)	地元食材で何でもつくれる ～品ぞろえ おいしいもの…～
	ライダーの目的地に
	季節のイベント ～たくさんの年齢層の人が来れるような店づくり～
	施設の全面改装 ～明るくきれいに 若返り～
7位 (5票)	従業員とお客様の満足度をあげる♥ ～従業員の満足があがればサービス向上↑↑～

ほかにも多くのアイディアが出されました (同じ票数のもので順番に意味はありませんぐム)

テーマ: みんながもっと笑顔の道の駅ご かなになるための“楽しい”アイディア!

※五霞町“らしい” 固有名を入れたり、

メディアがとりあげそうな文言にしよう!

グループ **どんぐり** ★メンバー: **サカサキ、オリハ、マサマ、シバギ、スズキ**

いいなと思うもの (3つ以内)	外の施設 充実 外でも自由に休める 食べられる	バリア フリー	投票欄
快適な施設			⑧
ほのぼのわきあいあい			ふんいき作り
季節のイベント			⑥
残しておきたいこと (2つ以内)	電子マネー	クレジットカード 遅い	投票欄
スムーズ決済			
従業員からの要望!!		要望	①

テーマ: みんながもっと笑顔の道の駅 かなになるための“楽しい”アイデア!

※五霞町“らしい”固有名を入れたり、

メディアがとりあげそうな文言にしよう!

◆ 柿

グループ

★メンバー: 山下 生井 鹿島 橋本

いいなと思うもの (3つ以内)	投票欄
ファミリー層で楽しめるイベント・スポーツがほしい!!	
五霞ならではの特産品がほしい。(作りたい)	
施設の全面改装!!	
残しておきたいこと (2つ以内)	投票欄
私達も人間です。働きやすい環境にしてほしい!!	
町内企業と連携 (ごかりん号活用)	

4

1

6

4

1

テーマ: みんながもっと笑顔の道の駅 かなになるための“楽しい”アイデア!

※五霞町“らしい”固有名を入れたり、

メディアがとりあげそうな文言にしよう!

◆ 栗

グループ

★メンバー:

いいなと思うもの (3つ以内)	投票欄
建物のイメージを変える 倉庫は不要	
従業員とお客様の満足度をあげる 日間MVP!!	
町ぐるみのイベント開催 写真・テキストで思い出し	
残しておきたいこと (2つ以内)	投票欄
夕方でも主婦がお買い物を楽しめる道の駅	
家族で楽しめる道の駅 イベントだけでなく夕食もおいしく楽しく	

3

5

1

8

テーマ： みんながもっと笑顔の道の駅ご かなになるための“楽しい”アイデア！



※五霞町“らしい” 固有名を入れたり、

メディアがとりあげそうな文言にしよう！

◆ ススキ グループ

★メンバー： ケイタ・いい・ジン・ユカ・る太郎

いいなと思うもの（3つ以内）	投票欄
新しい建物・設備	
周辺施設の整備	
R.R活動の充実	
残しておきたいこと（2つ以内）	投票欄
販売商品の開発	
半金 ^① の集まる施設	

4

4

2



テーマ： みんながもっと笑顔の道の駅ご かなになるための“楽しい”アイデア！



※五霞町“らしい” 固有名を入れたり、

メディアがとりあげそうな文言にしよう！

◆ 紅葉 グループ

★メンバー： 竹内・永田・酒匂・伊藤

いいなと思うもの（3つ以内）	投票欄
家族もペットも楽しめる場所	
道の駅“祭”	
地元食材で何でも作れる	
残しておきたいこと（2つ以内）	投票欄
ライダーの目的地に！	

1

3

⑥

⑥



1



参加者の感想

番号に意味はありません(^_^)

1. 普段かかわる事のない方々と話す事で、少し視野が広まった気がする
2. とても貴重な時間でした
3. 次があれば、また参加したい
4. 次回は、自分からも積極的に話していこうと思います
5. 楽しい話し合いでした
6. ふわっとした感じが良い
7. みんな参加できる
8. お菓子がおいしい
9. ジャンケンがよわい
10. 道の駅に対するみんなの楽しいアイデアが聞くことができ、とてもよかった
11. 自分の思っていない事などたくさんあって、未来の道の駅がたのしみ
12. もっと利用しやすい道の駅になってほしい
13. 自分ももっと利用します
14. 若い子や他の方の意見がすばらしい
15. 自分の頭のカタサを実感した
16. 夕方に行っても品物がある道の駅になればいいな
17. 道の駅だけでなく町も魅力アップ
18. 道の駅のことを、働く人の意見だけでなく、学生や町内在住の人達の意見をきけてよかった
19. 色々な出た案が実現できれば、もっといいなと思いました
20. 明るい雰囲気だったので、自分の意見を言いやすかった
21. どのチームも似た意見を発表していたが、数には差があった。見せ方が重要だということも表れたと思うので、道の駅をPRする時も、気を付けなければならない
22. 立場の異なる人との交流は、貴重な経験であった
23. 同様の機会があれば参加したい
24. 楽しかった
25. 世代や職種などが異なる方と、同じテーマについて話し合い、自分では思いつかなかったような意見を聞けてハッとした
26. 自分の何気ない意見から話がふくらんでいったりして、とても楽しい時間でした
27. 考えるとよりよく道の駅をするため案がたくさん出てきた
28. 今後どのように活かしていくのが大切になってくると感じた
29. こういった形式での話し合いははじめてでした
30. 勉強になりました
31. 知らない人と仲良くなれて、よかった
32. 直売所の生産者の方なども参加すると、もっと違った意見が出たと思う
33. 1人の考えだけでなく地域や学生の考えがわかった
34. いろいろな方面からの意見が聞けてよかったと思います
35. 今後、また範囲を広げて、さらに意見が聞けると良いと思う
36. 良い五霞の顔になるような道の駅になればと...
37. 「みんなが」という抽象的なお題の中で誰かなーと、具体的に例をあげることができればよかった
38. 従業員やお客さんだけでなく、取締役にもなっている工業クラブや商工・JA・五霞町等についての意見ができればもっとよかったかなと思った
39. 新しいアイデアを出すにあたっての気をつける点や気にする点の説明があっても良かったのかも
40. 仕事で道の駅に関わるみなさんから様々なことを教えてもらうことができました

41. 横の連携を強めていければ、もっと楽しい道の駅になると感じました
42. 意見の出し合いの場は、いい体験になった
43. この時間が生かされるよう熱望する
44. もっと一般の人からの意見が聞きたい
45. 年配の人がどう考え、どうしてほしいのか？
46. 道の駅ごかのことを振り返るいい機会になりました
47. 話し合いが実現できれば満足です
48. もっといろんな人がいてもいいかと思います
そうじの人・生産者・業者・常連のお客さん・なぜかいつもいるおっちゃん 等
49. 様々な目線からの道の駅をよりよくしようとする意見が聞けた
50. 今日出た意見は運営するにあたっての何かのサポート・ヒントになると思った
51. 道の駅の人だけでなく外部の人からの意見は貴重でした
52. 日頃、付き合いの無かったような人たちの意見や想いを聞け、興味深かった
53. 最終的に発表したことで、参加者の方たちの中で多い意見がわかった
54. 活性化(いきいき)サロンの進め方は参考になった
55. 多くの意見をだしてもらうために打ち解けさせるような話し合いが進められたので活用したい
56. 色々な方の意見が聞けて良かった
57. 同じ考えだったり新鮮な意見だったりで、とても勉強になりました
58. 久々にこのようなサロンに参加し、改めてこの話し合いのすばらしさが分かりました
59. アイデアが沢山でてきて驚きの一言でした
60. 気軽に楽しい中身の濃い時間でした
61. 初めて参加させてもらいましたが、楽しかった
62. 現状、駅の課題がわかっている中、言い訳をしたいところもあったり説明したい部分もあったが、みなさんは「こんな風に思っているんだ」と違う面を知ることができました
63. 建物のイメージ(暗くて倉庫みたい)を改善できるよう、検討を重ねてもらいたい
64. 同様の意見が多く出ていた
65. 従業員もより明るくなる
66. 道の駅全体が明るくいいききとなるように

